



Российское Агентство
развития информационного
общества «РАРИО»

Голос РФ

Автоматизированная информационная система
по анализу удовлетворённости граждан
деятельностью органов государственной власти



Выявление уровня эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, государственных предприятий и учреждений.

Данный проект направлен на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Система позволит:

Отслеживать эффективность

Выявить наиболее проблемные сферы.

Социальная напряженность

Отслеживать в реальном времени показатели состояния социального благополучия населения региона, выявить уровень социальной напряжённости.

Объективность оценки

Своевременно выявлять вбрасываемые голоса

Принимать решения об увольнении

Принимать решения о досрочном прекращении исполнения должностных обязанностей руководителей муниципальных образований.



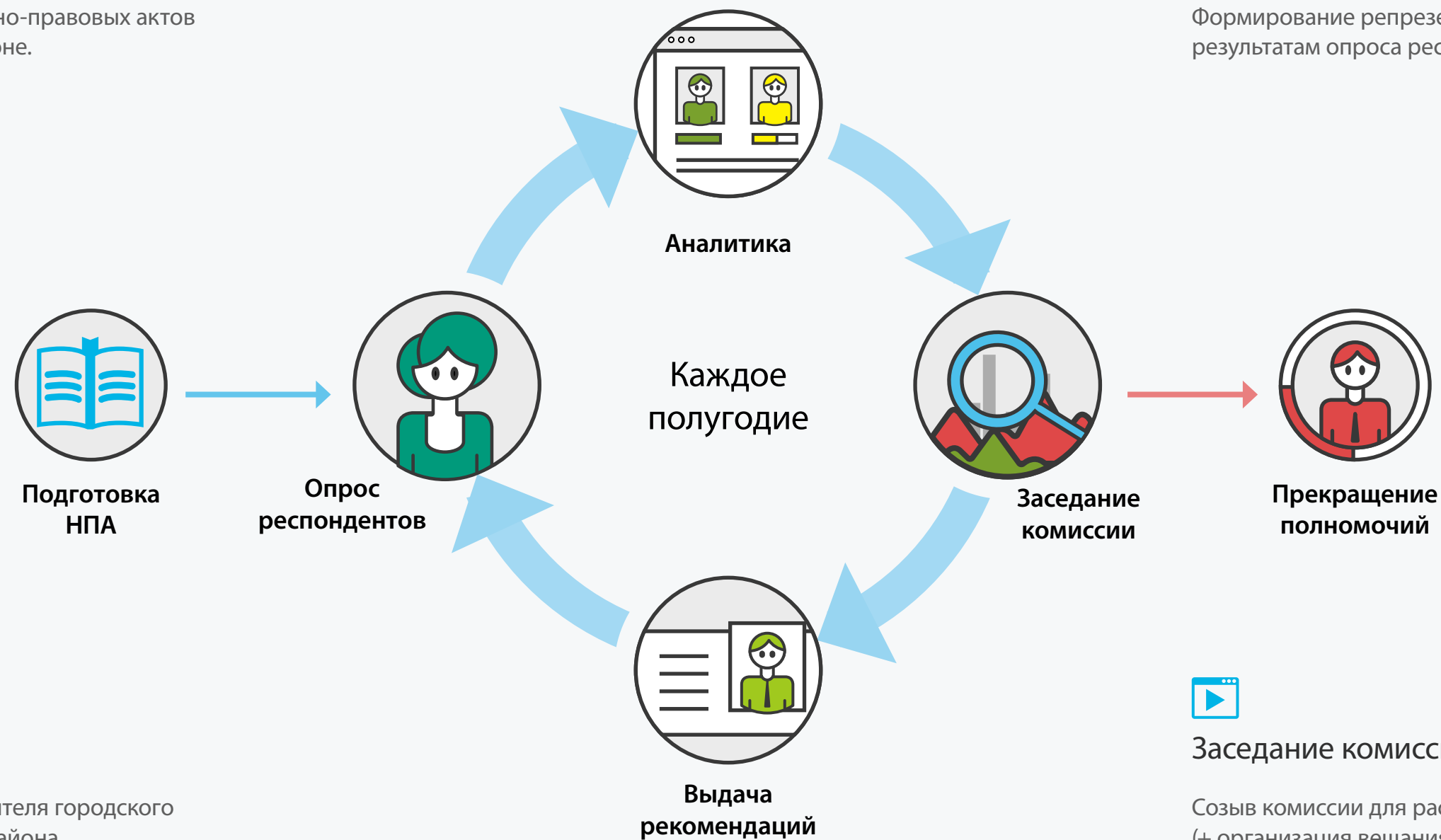
Подготовка НПА

Подготовка проектов нормативно-правовых актов для реализации проекта в регионе.



Аналитика

Формирование репрезентативной выборки по результатам опроса респондентов.



Опрос респондентов

Возможность, оценить руководителя городского округа и/или муниципального района (по месту проживания)

Различные инструменты опроса:

- веб-портал проекта;
- терминал голосования;
- мобильное приложение;
- СМС;
- интеграция в другие ИС.



Заседание комиссии

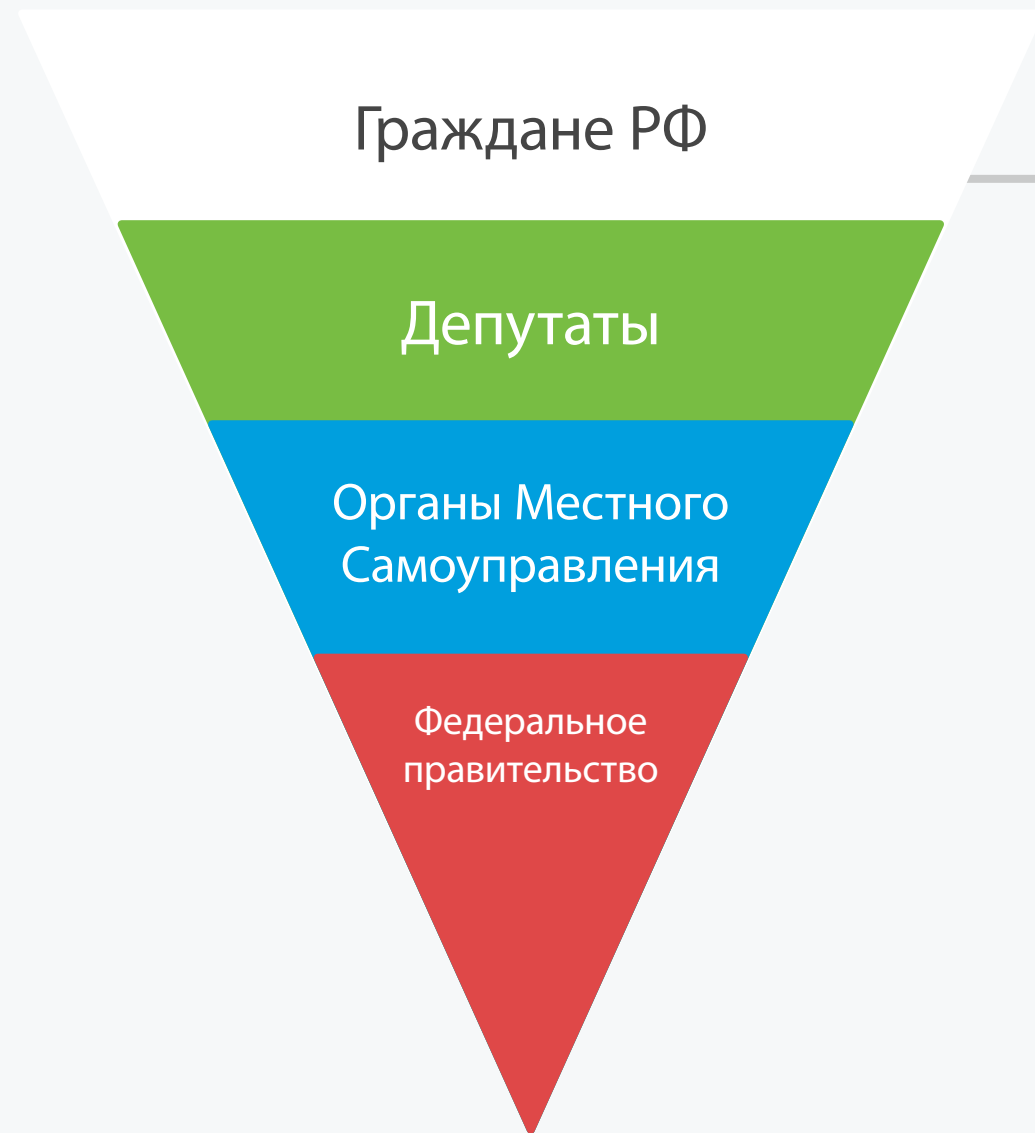
Созыв комиссии для рассмотрения результатов (+ организация вещания видео потока в интернет);

Результаты заседания:

- решение о досрочном прекращении полномочий руководителя муниципального образования;
- внесение предложений по улучшению социального состояния региона.

Интернет Портал	Мобильное приложение	Терминал опроса	Анкетирование	СМС	Call центр
56% эффект.	22% эффект.	12% эффект.	6% эффект.	3% эффект.	1% эффект.
✓ Оценка всех глав районов	✓ Оценка всех глав районов	✓ Оценка главы района <i>i</i>	✓ Оценка всех глав районов	✓ Оценка всех глав районов	✓ Оценка всех глав районов
✓ Оценка всех глав поселений	✓ Оценка всех глав поселений	✓ Оценка главы поселения <i>i</i>	✓ Оценка всех глав поселений	✓ Оценка всех глав поселений	✓ Оценка всех глав поселений
✓ Оценка депутатов районов	✓ Оценка депутатов районов	✓ Оценка депутатов районов <i>i</i>	✓ Оценка депутатов районов	✓ Оценка депутатов районов	✓ Оценка депутатов районов
	✓ Оценка руководителя предприятия <i>i</i>	✓ Оценка руководителя предприятия <i>i</i>	✓ Оценка руководителя предприятия		
✓ Аналитика	✓ Аналитика	✓ Аналитика			
✓ Обратная связь	✓ Обратная связь				
✓ Тендеры	✓ Тендеры				
✓ Трансляция					

i Оценка возможна только главы района, поселения или руководителя предприятия по месту установки терминала опроса или при подтверждении геопозиции, при голосовании с мобильного приложения.



Доступная функциональность:



Голосование

участие в открытом голосовании-оценке глав регионов, районов и населенных пунктов (по месту проживания), оценка депутатов и глав предприятий;



Учет голосов

открытая система мониторинга поступающих голосов в режиме on-line;



Аналитика

просмотр как промежуточных результатов (рейтингов) текущего голосования, так и результатов за прошедший период;



Система рейтинга

учет социальной активности системе с присвоением гражданину рейтинга, для целью вовлечения граждан в процесс голосования;



Обратная связь

возможность оставить официальное обращение, вынести идею(и) по благоустройству города на публичное обсуждение с последующим направлением в соответствующие органы исполнительной власти;



Форум

обсуждение вопросов связанных с жизнью региона/ населенного пункта, проектов и идей по улучшению качества жизни;



Трансляция

прямая трансляция отчетных заседаний комиссии, а так же офф-лайн доступ к видео записи;



Тендеры

просмотр информации о проводимых тендерах, в форме понятной для обычных граждан, а так же возможность обсуждения;



Объективность оценки

просмотр информации, подтверждающие объективность оценки: распределение Гаусса, дерби



Доступная функциональность:



Опрос граждан

выдвижение законопроектов на обсуждение гражданами РФ



Обращения граждан

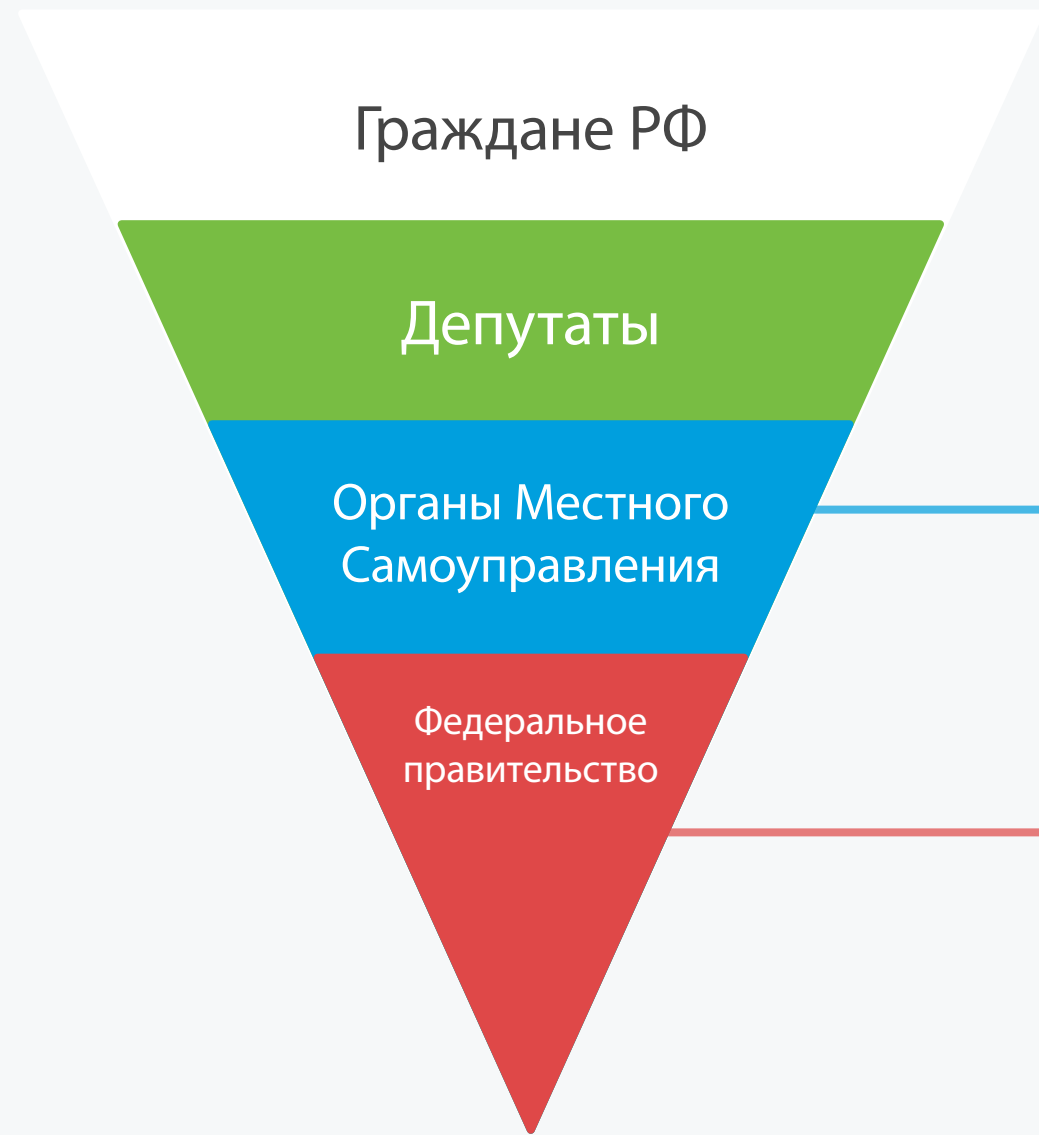
работа с обращениями граждан (просмотр поступивших, ответ), а так же, инициация процессов делопроизводства в системе электронного документооборота;



Расширенная аналитика

просмотр расширенной статистики

А так же возможности категории пользователя «Граждане РФ», кроме «Голосования».



Доступная функциональность:



Обращения граждан (местный уровень)

работа с обращениями граждан (просмотр поступивших, ответ), а так же, инициация процессов делопроизводства в системе электронного документооборота;



Расширенная аналитика

просмотр расширенной статистики по своему муниципальному образованию;



Особая оценка руководителей органов местного самоуправления

возможность выставления публичной оценки работы руководителя органа местного самоуправления;



Расширенная аналитика

просмотр расширенной статистики по своему федеральному округу;



Обращения граждан (федеральный уровень)

работа с обращениями граждан (просмотр поступивших, ответ), а так же, инициация процессов делопроизводства в системе электронного документооборота

А так же возможности категории пользователя «Граждане РФ», кроме «Голосования».









	Приморский край	Хабаровский край
Индекс эффективности	3,1	 4
— Эффект. руководителя	2,25	✓ 4
— Эффект. услуг ЖКХ	3,25	✓ 4,5
— Эффект. услуг общественного транспо	3,25	✓ 5
— Эффект. дорог	✓ 4	2,75


Индекс эффективности

Индекс эффективности рассчитывается на основе показателей эффективности руководителя, качества услуг ЖКХ, услуг общественного транспорта и дорог

Эффективность дорог:

— Бюджет на дороги 2013 (млр.)	✓ 7,5	2,7
— Построено 2013 (км)	126	56
— Отремонтировано 2013 (км)	✓ 456	✓ 345
— % довольных жителей	✓ 64	33
— Бюджет на одного жителя (т.р.)	3,8	2,01

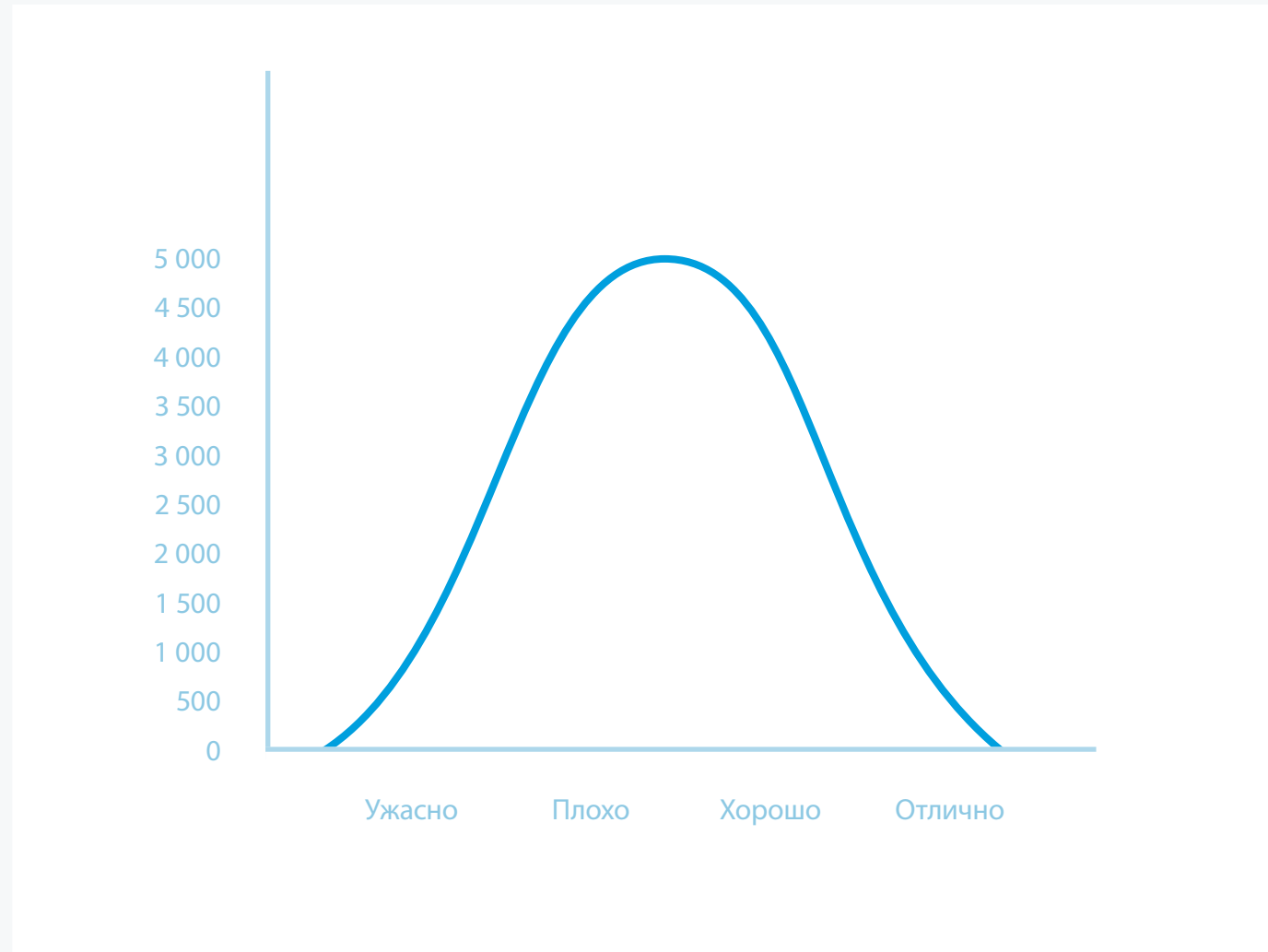
Индекс социальной напряженности 	Беда	Норма	Отлично	Значимость показателя:
— Доверие главе	 2,5 и меньше	 2,5 - 4	 4 и больше	35%
— Количество официальных обращений на 1% жителей	5% и больше	1% - 5%	 1% и меньше	25%
— Оценка по другим категориям (ЖКХ, транспорт, дороги)	2,5 и меньше	2,5 - 4	 4 и больше	25%
— % Положительных отзывов	40% и меньше	40% - 70%	 70% и больше	10%
— Среднее время ответа на официальные обращения	35 дн. и больше	20 - 35 дней	 20 дн. и меньше	5%

 Индекс социальной напряженности рассчитывается на основе показателей (доверия главе, количества обращений, оценке по категориям опроса, отрицательных отзывов, времени ответа) с учетом значимости

Меру фальсификаций в опросах граждан можно выявить с помощью теории вероятностей, а именно - закона нормального распределения (метод Гаусса).

С помощью гауссово распределения можно выявить:

- вброс положительных голосов
- вброс отрицательных голосов



Нормальное распределение. Зависимость количества голосов от оценки по категории опроса (например оценка качества услуг общественного транспорта)

Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. N 601

...

до 1 января 2013 г. обеспечить внесение в законодательство Российской Федерации изменений, предусматривающих: **установление критериев и порядка оценки гражданами, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий, эффективности деятельности руководителей:** территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, их структурных подразделений; органов местного самоуправления; унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, а также акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований;

применение результатов указанной оценки в качестве основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей;

...

Голос РФ	Открытый регион	Ваш контроль	Обращения граждан	РОИ
Оценивать гос. учреждения	✓	✓	✗	✗
Оценивать главу населенного пункта	✗	✗	✗	✗
Оценивать главы района	✗	✗	✗	✗
Оценивать депутатов	✗	✗	✗	✗
Подавать обращения	✓	✗	✓	✗
Оставлять отзывы о гос. учреждениях	✗	✓	✗	✗
Предлагать идеи по благоустройству	✗	✗	✗	✗
Общаться на форуме	✗	✗	✗	✗
Просматривать рейтинги участников	✗	✓	✗	✗
Поддерживать законопроекты	✗	✗	✗	✓
✓ Выдача рекомендаций по улучшению качества предоставляемых услуг.	✗	✓	✗	✗
✓ Прекращение полномочий руководителей.	✗	✗	✗	✗

Оценка руководителя Муниципального района:

Рейтинг районов Хабаровского края:

Рейтинг	Район Хабаровского края	Глава района	Оценка	Дин
1 ⁺¹	г. Хабаровск	Соколов А.Н.	3.2	+0.0
2 ⁻¹	г. Комсомольск-на-Амуре	Михалев В.П.	3.2	+1.0
3 ⁺³	Бикинский район	Швиткий А.М.	3.2	-0.2
4 ⁻²	Хабаровский район	Алешко В.А.	3.2	+0.0
5 ⁻³	Нанайский район	Борзилов А.Н.	3.2	-0.2
6 ⁻¹	Вяземский район	Якутина Н.И.	3.2	+0.0
7 ⁻²	Комсомольский район	Коломыцев А.В.	3.2	+0.0
8 ⁻¹	Ванинский район	Ожаровский Н.С.	3.2	+0.0
9 ⁻¹	Солнечный район	Старков В.Н.	3.2	-0.4

Район имени Лазо (Поселок Сита) Мои голоса Выйти

ГОЛОС 27 Рейтинги Идеи Форум Голоса Тендеры О проекте Комиссии

Главная — Голосование — Оценка руководителя муниципального образования — Тугуро-Чумиканский район

Администрация городского поселения «Город Амурск»

Глава Амурского района — Масько Иван Васильевич

Ответьте на предоставленные вопросы:

Удовлетворены ли вы в целом качеством оказываемых услуг ЖКХ?
(учитывая время ожидания специалистов аварийно – ремонтных служб, при восстановительных работах, санитарное состояние дворов и подъездов и т. п.)

Да Скорее да Затрудняюсь ответить Скорее нет Нет

Удовлетворены ли вы в целом работой руководителя?
(учитывая время ожидания специалистов аварийно – ремонтных служб, при восстановительных работах, санитарное состояние дворов и подъездов и т. п.)

Да Скорее да Затрудняюсь ответить Скорее нет Нет

Удовлетворены ли вы в целом качеством дорог?
(учитывая время ожидания специалистов аварийно – ремонтных служб, при восстановительных работах, санитарное состояние дворов и подъездов и т. п.)

Да Скорее да Затрудняюсь ответить Скорее нет Нет

II Версия

БОЛЕЕ 8 000

УНИКАЛЬНЫХ ГОЛОСОВ

с 14 марта 2014

100 ТЕРМИНАЛОВ

1 000 уникальных посетителей в день

Оценка эффективности деятельности руководителей городских округов, муниципальных районов, органов местного самоуправления, муниципальных предприятий.

Способы сбора голосов:

- Интернет портал,
- Терминалы, установленные в предприятиях.

I Версия

С 1 по 31 сентября 2013 года

БОЛЕЕ 35 000

ОЦЕНИЛО МЕДИЦИНУ И ОБРАЗОВАНИЕ

5 декабря 2013 - 5 января 2014

1 254

ЧЕЛОВЕК ОЦЕНИЛО МФЦ

Оценка образовательных учреждений, поликлиник и Многофункциональных центров Хабаровского края

Способы сбора голосов:

- Интернет портал,
- «Кнопки»,
- СМС-голосование,
- Call-центр,
- анкетирование.